

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**  
**TOPLU SMS /HIZLI SMS SÖZLEŞMESİ**

**MADDE 1 TARAFLAR**

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı Aydınlikevler/Ankara adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Bundan böyle "Türk Telekom" olarak anılacaktır.) ile merkezi ..... adresinde bulunan ..... (Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, Türk Telekom ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraflar" olarak da isimlendirilmişlerdir.

**MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Türk Telekom'un Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS hizmetinden yararlanmak isteyen Müşteri'nin aşağıda yanına (x) işareti konulan hizmetten/hizmetlerden yararlanma talebi kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

**a) Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti\* ( )**

**aa)** Bir PSTN/TT Digital Çoklu Hat/TT Digital İkili Hat/TT Sanal Santral hattı ile taahhütte bulunulan Toplu SMS Hizmeti

**("Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS") ( )**

**ab)** Havuz Uygulaması kapsamında yer alan PSTN hatları/TT Digital Çoklu hatlar/TT Digital İkili hatlar/TT Sanal Santral hatları ile taahhütte bulunulan Toplu SMS Hizmeti (Havuz Uygulaması kapsamında sadece PSTN hatları, sadece TT Digital Çoklu Hatlar, Sadece TT Digital İkili Hatlar, sadece TT sanal Santral Hatları ile havuz oluşturulabileceği gibi, bir veya birden fazla PSTN, bir veya birden fazla TT Digital İkili Hat, bir veya birden fazla TT Digital Çoklu hat ve bir veya birden fazla TT sanal Santral hattı ile de havuz oluşturulabilir.)

**("Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS") \*\* ( )**

(\*Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanılmak istenmesi durumunda altta yer alan Taahhüt Süresi'nin ve Taahhüt Edilen SMS Adedinin belirtilmesi gerekmektedir.)

(\*\*Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti'nden mevcut veya yeni 12 ya da 24 ay abonelik taahhüdü veren Toplu SMS Müşterileri yararlanabilecektir.)

**Taahhüt Süresi:** Rakamla..... Ay, yazıyla..... Ay.

**Taahhüt Edilen Toplu SMS SMS Adeti:** .....

**Yurtiçi Taahhütlü Toplu SMS Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil** (TL cinsi): .....TL, Yazıyla.....Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL, Yazıyla.....Kuruş'tur.

**Yukarıda belirtilen taahhütlü ücretler sadece yurt içi yönüne gönderilecek toplu SMS'ler bakımından geçerli olup, yurt dışı toplu SMS gönderimleri işbu taahhüt kapsamında değildir. Yurtdışı yönü Toplu SMS Birim Fiyatı bakımından Türk Telekom web sayfasında (www.turktelekom.com.tr) yer alan birim fiyatlar geçerlidir.**



Eğer, Taraflar yön bazlı için farklı fiyat uygulamasında anlaşılırsa, ilgili yön için aşağıda belirtilen birim fiyatlar geçerli olacak; onun dışındaki Taahhütlü gönderimler içinse bu kısımda belirtilen Taahhütlü (KDVÖİV dahil) Birim Fiyat geçerli olacaktır.

**Taahhütlü SMS Gönderimi İçin Yön bazlı farklı fiyat uygulaması:** ( ) yoktur, ( ) vardır

**Var ise;**

**TTMobil Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç (TL cinsi):** .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

**Turkcell Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç (TL cinsi):** .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

**Vodafone Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç (TL cinsi):** .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

**Kıbrıs Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç (TL cinsi):** .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

**Yukarıda belirtilen taahhütlü ücretler sadece yön bazlı yurt içi gönderilecek SMS'ler bakımından geçerli olup, yurt dışı SMS gönderimleri işbu taahhüt kapsamında değildir.Yurtdışı yönü Birim Fiyatı bakımından Türk Telekom web sayfasında(www.turktelekom.com.tr) yer alan birim fiyatlar geçerlidir.**

**b) Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti ( )**

Taahhütsüz tablo fiyatı geçerlidir. (İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte geçerli olan Taahhütsüz fiyatlar EK-1'de yer almakta olup; Türk Telekom bu fiyatlarda her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

**c) Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti\* ( )**

Bir PSTN/TT Digital Çoklu Hat/TT Digital İkili Hat/TT Sanal Santral hattı ile taahhütte bulunulan Hızlı SMS Hizmeti

(\*Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanılmak istenmesi durumunda Taahhüt Süresi'nin ve Taahhüt Edilen SMS Adedinin belirtilmesi gerekmektedir.)

**Taahhüt Süresi:** Rakamla..... Ay, yazıyla..... Ay.

**Taahhüt Edilen SMS Adeti:** .....

**Yurtiçi Taahhütlü Hızlı SMS Birim Fiyatı**



**KDV-ÖİV dahil** (TL cinsi): .....TL,Yazıyla.....Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL,Yazıyla.....Kuruş'tur.

**Yukarıda belirtilen taahhütlü ücretler sadece yurt içi yönüne gönderilecek hızlı SMS'ler bakımından geçerli olup, yurt dışı hızlı SMS gönderimleri işbu taahhüt kapsamında değildir.Yurtdışı yönü Hızlı SMS Birim Fiyatı bakımından Türk Telekom web sayfasında (www.turktelekom.com.tr) yer alan birim fiyatlar geçerlidir.**

**Taahhütlü SMS Gönderimi İçin Yön bazlı farklı fiyat uygulaması:** ( )yoktur, ( ) vardır

**Var ise;**

#### **TTMobil Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

#### **Turkcell Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

#### **Vodafone Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

#### **Kıbrıs Yönü Birim Fiyatı**

**KDV-ÖİV dahil:** .....TL, yazıyla..... ..Kuruş'tur.

**KDV-ÖİV hariç** (TL cinsi): .....TL, yazıyla.....Kuruş'tur.

**Yukarıda belirtilen taahhütlü ücretler sadece yön bazlı yurt içi gönderilecek SMS'ler bakımından geçerli olup, yurt dışı SMS gönderimleri işbu taahhüt kapsamında değildir. Yurtdışı yönü Birim Fiyatı bakımından Türk Telekom web sayfasında (www.turktelekom.com.tr) yer alan birim fiyatlar geçerlidir.**

#### **d) Taahhütsüz Hızlı SMS Hizmeti ( )**

Taahhütsüz tablo fiyatı geçerlidir. İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte geçerli olan Taahhütsüz fiyatlar EK-2'de yer almakta olup; Türk Telekom bu fiyatlarda her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. .

### **MADDE 3 TANIMLAR**

İşbu Sözleşme'de geçen;

**Abone:** Türk Telekom ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla Türk Telekom ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Alıcı:** GSM operatörü ile abonelik sözleşmesi imzalamış olan ve İşbu Sözleşmeye konu olan Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS servisi üzerinden SMS'in ulaştırılacağı gerçek veya tüzel kişiyi



**Alfanumerik Başlık("Originator"):** Servisi kullanmak sureti ile gönderilen SMS'in başında yer alan ve göndericinin tanınmasını sağlayan en fazla 11 (onbir) karakterden oluşan ibaredir.

**GSM:** Mobil şebekeyi,

**Hizmet/Servis:** Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS Hizmeti'ni,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**PSTN:** Sabit hat şebekesini,

**SMS:** Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS Hizmeti kapsamında, TT Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS portalı üzerinden Alıcı'nın/Abone'nin mobil telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

**Toplu SMS Hizmeti/Servisi:** İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Alıcı'nın/Abone'nin mobil telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda TT Toplu SMS portalı üzerinden gönderilmesini,

**Hızlı SMS Hizmeti:** Toplu SMS servisinden farklı olarak; 7 gün 24 saat içeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Alıcı'nın/Abone'nin mobil telefon numarasına veya mesaj kutusuna TT Hızlı SMS portalı üzerinden kısa süre içerisinde iletilmesini sağlayan toplu gönderim için uygun olmayan SMS servisini,

**TT Digital Hat:** Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı haberleşme ağı üzerinden verilen hizmet hattı,

**TT Sanal Santral:** Türk Telekom tarafından Müşteriye santraller üzerinden verilen özel telefon santral hattı,

**Taahhütsüz Toplu Sms/Hızlı Sms:** Müşteri tarafından belirli SMS adetinin taahhüt edilmediği; İŞLETMECİ'nin, ilgili ay içinde MÜŞTERİ tarafından gönderilmiş olan Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS adedine göre yürürlükteki taahhütsüz tarife fiyatına göre ücretlendirme ve faturalandırma yaptığı Servisi,

**Taahhütlü Toplu Sms/Hızlı Sms:** Müşteri tarafından belirli adette ve belirli sürede kullanılması taahhüt edilen Toplu SMS/Hızlı SMS Servisi'ni ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

## MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Alıcılara/Abone'lere, Türk Telekom (ya da Türk Telekom çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilmiş olan Taahhüt Süresi boyunca, yine 2. maddede belirtilen adette SMS göndermeyi taahhüt etmiştir. Müşteri'nin bu taahhüdüne uygun davranması durumunda gönderilen SMS'ler yine 2. maddede anlaşılan vergiler dahil birim fiyattan ücretlendirilecektir. Müşteri'nin Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS ve/veya Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'ni tercih etmesi durumunda, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden ve/veya Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'nden Müşteri adına kayıtlı tek PSTN hattı/tek TT Digital İkili Hattı/tek Digital Çoklu Hattı/tek TT sanal Santral hattı; Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nin tercih edilmesi durumunda ise Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden Müşteri adına kayıtlı olan ve Havuz Uygulaması kapsamındaki tüm PSTN hatları/tüm TT Digital İkili Hatları/tüm TT Digital Çoklu Hatları/tüm TT Sanal Santral hatları yararlanabilecektir.

**4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde tercih ettiği Hizmet'ten yararlanacak,** Türk Telekom da Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portali bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

**4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Alıcı'ların/Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda,** Türk Telekom tarafından Müşteri ile Alıcı/Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.



**4.4.** Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, Alıcı'nın/Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenler, Alıcı'nın/Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Alıcılar/Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde belirtmiş olduğu Alıcı'ların/Abone'lerin GSM numaralarına yazılı olarak iletecektir.

**4.5.** Türk Telekom, Mücbir Sebepler'in veya Umulmayan Haller'in varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Alıcı'dan/Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Alıcı'nın/Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya Türk Telekom şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Alıcı'nın/Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Alıcı'lara/Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Türk Telekom, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Alıcı'lara/Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

**4.6.** Alıcı'nın/Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, bu talebi yerine getirmek Müşteri'nin sorumluluğunda olup, bu talebin Müşteri tarafından yerine getirilmemesi durumunda kişilerin her türlü talebinden ve bu konuda resmi /yetkili kurumlar tarafından gerçekleştirilecek her türlü işlem sonucundan tamamen Müşteri sorumlu olacaktır. Bu bent hükmünde belirtilen nedenle Türk Telekom'un herhangi bir şekilde kişilere bir ödeme yapması veya idari para cezası ödemesi durumunda Türk Telekom, yapmış olduğu/muhatap tutulduğu bu ödemeleri ve bu nedenle gerçekleştireceği her türlü masrafı Müşteri'ye rücu edebilecektir.

**4.7.** Alıcı'nın/Abone'nin GSM numaralarına başarılı ulaştırılan her SMS, Türk Telekom tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşme'de belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir. Türk Telekom, SMS'in tamamının Alıcı/Abone tarafından okunmasından sorumlu değildir.

**4.8.** Türk Telekom text to speech olarak Toplu SMS içeriği göndermeyecektir. Bu nedenle, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri adına tescil edilmiş bir marka, Türk Telekom tarafından Müşteri'ye tahsis edilmiş bir telefon numarası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları Türk Telekom'a ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.**

**Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, Türk Telekom, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.10.** Türk Telekom, Müşteri'ye en az 1 (bir) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.11.** Müşteri tarafından gönderilen SMS'in Türk Telekom'un PSTN şebekesinde sıklıkla neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, Türk Telekom'un bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, Türk Telekom'un söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**4.12. Müşteri, SMS göndereceği Alıcı'ların/Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Alıcı'nın/Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, Türk Telekom'un hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.**





**4.13.** Türk Telekom, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. **Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğu her türlü işlemde ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Türk Telekom sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde Türk Telekom lehine tahakkuk edecek Servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.**

**4.14.** Türk Telekom, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren müşterinin Türk Telekom üzerinde herhangi bir borcu bulunmuyor ise en fazla 1 hafta içerisinde Toplu SMS Servisi'ni/Hızlı SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

**4.15.** Türk Telekom, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde Türk Telekom'un Müşteri tarafından Alıcı'lara/Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

**4.16.** Alıcı'lara/Abone'lere gönderilecek SMS'te, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

**4.17. Müşteri, Toplu SMS/Hızlı SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür.** İnternet bağlantısından veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

**4.18. Zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile Cihaz'lar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ve/veya üçüncü şahısların Müşteri'nin sistemlerine ve/veya hizmet kullanımı için çalışmakta olduğu firmaların sistemlerine usulsüz müdahale etmemesini sağlamak/her türlü önlemi almak Müşteri'nin sorumluluğundadır. İşletmeci sistemleri ve alt yapısından kaynaklanan durumlar hariç olmak üzere, Müşteri, her SMS gönderiminden (iradesi dışında gönderilenler de dahil) ve ücretlendirilmesinden sorumludur. Müşteri, hizmeti kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya Türk Telekom'un zararına neden olabilecek eylem ve işlemleri gerçekleştirmeyecek aksi halde her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.**

**4.19. Müşteri, Türk Telekom'un Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde ve/veya Taahhütsüz Hızlı SMS Tarifesi'nde işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.** Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, işbu Sözleşme'nin 2. Maddesinde belirtilen taahhütlü birim fiyat/fiyatlar geçerli olacaktır. Müşteri'nin Toplu SMS'e ve/veya Hızlı SMS'e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihinde Taraflar arasında mutabakata varılacak Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütlü Hızlı SMS Birim fiyatı geçerli olacaktır; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütlü Hızlı SMS Birim Fiyatının mutlak surette geçerli olacağı iddiasında bulunamaz. Bununla birlikte, Türk Telekom, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütlü Hızlı SMS Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (SMS Adet ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Toplu SMS/Taahhütlü Hızlı SMS Tarifesi'nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (SMS Adet ve/veya ücretleri) Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

**4.20.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. **Müşteri, üçüncü kişilere ve Alıcı'lara/Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde Türk Telekom adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, Türk Telekom'un uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.**

**4.21. Müşteri'nin, Türk Telekom'u temsil etme ve/veya Türk Telekom nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, Türk Telekom'un adını, adresini, marka, logo ya da amblemini ancak Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.**

**4.22. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, Türk Telekom'un alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.**



4.23. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği Türk Telekom'a ait bilgileri, Türk Telekom'un önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

4.24. Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamında Toplu SMS Hizmeti'nden, ve/veya Hızlı SMS hizmetinden yararlanması durumunda, Gönderim Numarası için irtibatlandırılan PSTN numarasının / (TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT Sanal Santral hatları açısından) Pilot Numara'sı /Toplu SMS ve/veya Hızlı SMS ücretinin yansıtıldığı PSTN numarasının /(TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT sanal Santral hatları açısından) Pilot Numara'sına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun Abonelik Sözleşmesi'nde/Hizmet Formu'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi veya bu numaranın başka bir işletmeciyeye taşınması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yeni bir PSTN numarası/(TT Digital İkili Hat, TT Digital Çoklu Hat, TT Sanal Santral hatları açısından) Pilot Numarası belirlememesi durumunda/Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda Havuz Uygulaması kapsamındaki tüm PSTN numaralarına/

(TT Digital Çoklu Hat, TT Digital İkili Hat, TT Sanal Santral açısından ) tüm Pliot Numaralara ilişkin Abonelik Sözleşmeleri'nin/ Hizmet Formları'nın Abonelik Sözleşmeleri'nde/Hizmet Formları'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi veya bu numaraların tamamının başka bir işletmeciyeye taşınması durumunda işbu Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Bu durumda, işbu Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Feshi" başlıklı 9. madde hükmü ve Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti ve/veya Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti açısından ise ayrıca "Taahhüde Aykırılığın Sonuçları" başlıklı 8. madde hükmü uygulama alanı bulacaktır.

4.25. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Havuz Uygulamalı Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanmak isterse, bir pilot numara seçmelidir. Müşteri'nin Havuz Uygulaması kapsamındaki numaraları, aynı tahakkuk dönemi içinde farklı bir Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında yer alamaz; bu kapsamda Müşteri Havuz Uygulaması kapsamındaki bir numarasını başka bir Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamına almak isterse (Örneğin; 12 aylık taahhüdü içeren Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden 24 aylık taahhüdü içeren Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamına almak isterse), bu isteği, talepten sonraki tahakkuk dönemi itibariyle geçerli olacaktır.

4.26. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, Türk Telekom, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri Türk Telekom'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

## MADDE 5. SMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1. Alıcı'ya/Abone'ye gönderilen SMS'in başlığı, içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüklere, yönetmeliklere, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun kararlarına ve düzenlemelerine uygun olacağını, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkâr, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suiistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak Türk Telekom'un ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, kanunlara, Yüksek Seçim Kurulu kararlarına ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, SMS'in başlığı, içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle Türk Telekom'un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, Türk Telekom'un açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde Türk Telekom aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle



**Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine Türk Telekom aleyhine dava açılması halinde, Türk Telekom davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

**5.2. SMS başlığı veya metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyuşmazlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Alıcı/Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup Türk Telekom'un belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.**

**5.3. Müşteri, Alıcı'ya/Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmaksızın, Alıcı'yı/Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.**

**Mesaj başlığının veya içeriğinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni isimli ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından Türk Telekom aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, Türk Telekom'un bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda, başta Türk Telekom'un ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, Türk Telekom'un uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle Türk Telekom tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten Türk Telekom'a ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

**5.4. SMS'in başlığının veya içeriğinin haksız rekabet oluşturma durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda Türk Telekom aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta Türk Telekom'un ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere Türk Telekom'un uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları, avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ**

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden ve/veya Taahhütsüz Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri'nin her iki hizmet türünden Taahhütsüz olarak yararlanması halinde hizmet türlerinden birinin iptal edilmesi halinde iptal edilemeyen hizmet türü açısından Sözleşme yürürlükte kalmaya devam edecektir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden ve/veya Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, yararlanılan hizmet türü/türleri için 2. maddede belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Toplu SMS/Hızlı SMS Hizmeti'nden hem de Taahhütlü Toplu SMS/Hızlı Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Toplu SMS/Hızlı SMS Hizmeti açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü Toplu SMS/Hızlı SMS Hizmeti açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.





## MADDE 7. ÖDEMELER

7.1. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS /Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Alıcı'ya/Abone'ye gönderilen her SMS, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu SMS/Hızlı SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS /Hızlı SMS Hizmeti üzerinden yurt dışı yönüne SMS gönderimi yapılacak ise, Türk Telekom web sayfasında yer alan taahhütsüz yurtdışı yönü SMS birim fiyatı esas alınarak faturalandırılacaktır. İşbu Sözleşmede belirtilen taahhütlü ücretler sadece yurt içi yönüne gönderilecek SMS'ler bakımından geçerlidir. Yurt dışı SMS gönderimleri işbu sözleşme/taahhüt kapsamında olmadığından, yurt dışı SMS gönderimlerine işbu Sözleşmede belirtilen taahhütlü ücretler uygulanmayacaktır. Yurt dışı SMS gönderimleri SMS tipi/türüne göre belirli sayıdaki karakter ile sınırlı olup, karakter sınırına mevzuat gereği bulunması gereken operatör kodu da dahildir. Operatör kodu sebebiyle yurtdışı SMS'in karakter sınırını aşarak parçalı gitmesi halinde, her bir parça ayrı bir SMS olarak değerlendirilerek yurt dışı SMS ücretlendirmesi parça başına yapılacaktır.

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS/Hızlı Sms Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen her Toplu SMS/Hızlı SMS, işbu Sözleşme'nin 2.maddesinde belirtilen ve taraflar arasında mutabık kalınan KDV ÖİV dahil birim fiyat üzerinden aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri'nin her iki hizmet türünden birlikte yararlanması halinde işbu madde kapsamında belirtilen esaslar kapsamında hesaplanan toplam tutar Müşteri'ye faturalandırılacaktır.

Müşteri'nin Taahhüt Süresi içerisinde Taahhüt ettiği Toplu SMS/Hızlı SMS adedi kadar SMS göndermemesi durumu Taahhüt ihlali olarak değerlendirilecek ve işbu Sözleşme'nin 8.maddesi'ne göre hesaplanan cayma bedeli Müşteri'nin faturasına yansıtılacaktır. KURUM'un Taahhüt Süresi sonunda, gönderilen SMS adedinin taahhüt edilen SMS adedinden az olması durumunda (taahhüt edilen SMS bedelinin baştan alındığı durumlarda) Müşteri gönderilmemiş SMS'lere ilişkin olarak herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunamayacaktır.

Müşteri'nin Taahhüt Süresi içerisinde, Taahhüt ettiği Toplu SMS/Hızlı SMS adedinden daha fazla SMS göndermesi durumunda, taahhüt edilen Toplu SMS/Hızlı SMS sayısını aşan SMS'ler işbu Sözleşme'nin 2.maddesinde belirtilen ve ilgili döneme göre taraflar arasında mutabık kalınan KDV ÖİV dahil birim fiyat üzerinden, ücretlendirecektir.

Taahhüt Süresi sonunda, Müşteri şayet yeni döneme ilişkin aynı/farklı ticari koşulları içeren yeni bir Taahhütname imzalamamış ise, atılan başarılı SMS'ler yürürlükteki Taahhütsüz Toplu SMS/Hızlı SMS birim fiyatlarından ücretlendirilir.

7.2. Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS/Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen SMS ücreti aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN numarasının/(TT DİGİTAL İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT sanal Santral hizmetlerinde) Pilot Numarası'nın faturasına eklenecektir.

Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, ve/veya Taahhütlü Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa gönderilen SMS miktarı Müşteri'nin taahhüt ettiği SMS adetinden düşülecek ve KDV-ÖİV dahil birim fiyat aylık olarak işbu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN numarasının/(TT DİGİTAL İkili Hat/TT Digital Çoklu Hat/TT sanal Santral hizmetlerinde) Pilot Numarası'nın faturasına eklenecektir. Müşteri'nin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması halinde, Havuz Uygulaması kapsamındaki her bir hatta o hat adına gönderilen SMS miktarı ile işbu Sözleşme'nin 2.maddesinde belirlenen ücretin çarpılması suretiyle hesaplanan tutar faturalandırılacak, gönderilen tüm SMS'ler Müşteri'nin taahhüt ettiği SMS adedinden düşülecektir.

7.3. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, **Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla**, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabi tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden Türk Telekom sorumlu tutulamaz.

7.4. İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Alıcı'lara/Abone'lere gönderilmeyen



SMS'ler ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirimle gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.

**7.5. 7.4. bent hükmü, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Alıcı'lara/ Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler için Türk Telekom tarafından Müşteri'den ücret talebinde bulunulmaması durumunu düzenlemektedir. Bu kapsam da Müşteri de, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle gönderilmeyen SMS'ler nedeniyle Alıcı'lara/Abone'lere başarılı olarak gönderilmiş olan (yani, 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerin bulunmadığı) SMS'lerin ücretlerinin kendisine iade edilmesi veya (daha önce 4.5. bent hükmündeki sebeplerle) gönderilmemiş olan SMS'lerin 4.5. bent hükmündeki sebeplerin var olduğu Alıcı'lara/Abone'lere başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.** Ancak, işbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Alıcı'lara/Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler Müşteri'nin taahhüdü kapsamında gönderebileceği SMS gönderim hakkından düşülmeyecek, Müşteri, Taahhüt Süresi içerisinde (4.5. bent hükmündeki durumların söz konusu olmadığı Alıcı'lara/Abone'lere yönelik olarak) gönderilmemiş olan SMS adeti kadar SMS gönderme hakkına sahip olacaktır. (Örneğin; Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında 1.000 adet SMS gönderme taahhüdünde bulunur ve Taahhüt Süresi'nin 3. ayında toplam olarak 400 adet SMS gönderir ve bunun 100 adeti 4.5. bent hükmündeki sebeplerle Alıcı'ya/Abone'ye gönderilmez ise, bu durumda, Müşteri'nin kalan Taahhüt Süresi sonuna kadar 700 adet SMS gönderme hakkı bulunacaktır.)

## MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme uyarınca Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Tek Hatlı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden ve/veya Hızlı SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Taahhüt Süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin, 9.2. veya 9.3. bent hükmünde belirtilen bir nedenle sona ermesi ve/veya Müşteri adına kayıtlı olan ve Alfamerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN/TT Digital Çoklu Hata/TT Digital İkili Hata/TT

Sanal Santral Hattına ilişkin Abonelik Sözleşmesi'nin/ Hizmet Formu'nun Abonelik Sözleşmesi'nde/ Hizmet Formu'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi, Müşteri'nin söz konusu hattı/hatları iptal ettirmek istemesi, söz konusu hatta/hatlara ilişkin olarak tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hattını devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da numarasını başka bir işletmeciye taşımak istemesi, Taahhüt Süresi sonunda taahhüt ettiği SMS adetinden daha az SMS göndermesi durumları Taahhüt İhlali olarak değerlendirilecek ve; mevzuat uyarınca, Taahhüt İhlalin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanılan indirim miktarı (ihlal tarihine kadar geçen her bir ay için ayrı ayrı olmak üzere her bir ayda gönderilen SMS adetinin 2. maddede belirtilen ilgili döneme göre taahhütlü birim fiyatla çarpılması sonucu çıkan rakam ile ilgili ayda gönderilen SMS adetinin ihlal tarihinde yürürlükte olan taahhütsüz toplu SMS tarifesinde gönderim miktarına göre karşılık gelen Taahhütsüz birim SMS bedeli ile çarpılması sonucu çıkan rakam arasındaki fark hesaplanır ve Taahhüdün ihlaline kadar geçen her bir ay için bu şekilde hesaplanacak fark tutarlar toplanarak yararlanılan indirim tutarı bulunur.) ("Sağlanan Fayda") ile taahhüde aykırılığın olduğu tarihten, taahhüt süresinin sonuna kadar Alıcı'nın/Abone'nin kullanmamış olduğu SMS sayısının 2. maddede belirtilen Taahhütlü SMS birim fiyatı ile çarpılması suretiyle hesaplanacak tutar ("Kalan Aylar Faydası") karşılaştırılarak, bu karşılaştırma sonrasında Müşteri lehine olacak şekilde hesaplanacak cayma bedeli, Müşteri'nin PSTN faturasına ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın yansıtılacaktır. Alıcı'lara/ Abone'lere gönderilen Taahhütlü SMS'ler içerisinde ödemesi yapılmamış olanlar SMS'ler de yukarıda açıklanan Sağlanan Fayda hesabına dahil edilecektir.

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Havuz Uygulamalı Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Taahhüt Süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin 9.2. veya 9.3. bent hükmünde belirtilen bir nedenle sona ermesi ve/veya Müşteri adına kayıtlı olan ve Alfamerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen PSTN Hattına/TT Digital İkili Hattına/TT Digital Çoklu Hattına ilişkin tüm Abonelik Sözleşmeleri'nin/ Hizmet Formları'nın Abonelik Sözleşmeleri'nde/Hizmet Formları'nda (ve Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nde) belirtilen bir nedenle sona ermesi, Müşteri'nin söz konusu hatların tamamını iptal ettirmek istemesi, söz konusu hatlara ilişkin olarak tahakkuk eden ücretleri ödememesi veya hatlarının tamamını devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da tüm numaralarını başka bir işletmeciye taşımak istemesi veya Taahhüt Süresi sonuna kadar taahhüt ettiği SMS adetinden daha az SMS göndermesi durumları Taahhüt İhlali olarak değerlendirilecek ve mevzuat uyarınca, Taahhüt İhlalin gerçekleştiği tarihe kadar yararlanılan indirim miktarı (ihlal tarihine kadar geçen



her bir ay ve her bir hat açısından ayrı ayrı olmak üzere her bir ayda gönderilen SMS adetinin 2. maddede belirtilen ilgili döneme ilişkin taahhütlü birim fiyatla çarpılması sonucu çıkan rakam ile ilgili ayda gönderilen SMS adetinin ihlal tarihinde yürürlükte olan ve [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde duyurulmuş olan taahhütsüz toplu SMS tarifesinde gönderim miktarına göre karşılık gelen Taahhütsüz birim SMS bedeli ile çarpılması sonucu çıkan rakam arasındaki fark hesaplanır ve Taahhüdün ihlaline kadar geçen her bir ay için bu şekilde hesaplanacak fark tutarlar toplanarak yararlanılan indirim tutarı bulunur.) ("Sağlanan Fayda") ile taahhüde aykırılığın olduğu tarihten, taahhüt süresinin sonuna kadar Müşteri'nin kullanmamış olduğu SMS sayısının 2. maddede belirtilen Taahhütlü SMS birim fiyatı ile çarpılması suretiyle hesaplanacak tutar ("Kalan Aylar Faydası") karşılaştırılarak, bu karşılaştırma sonrasında Müşteri lehine olacak şekilde hesaplanacak cayma bedeli, Müşteri'nin Pilot Numarası'nın faturasına ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın yansıtılacaktır. Bu hesaplama yapılırken, Alıcı'lara/ Abone'lere gönderilen Taahhütlü SMS'ler içerisinde ödemesi yapılmamış olanlar SMS'ler de yukarıda açıklanan Sağlanan Fayda hesabına dahil edilecektir.

## MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

**9.1.** Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, Türk Telekom'un bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından Türk Telekom'a yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirimin Türk Telekom'a ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

**9.2.** Aşağıda sayılan durumlarda, Türk Telekom, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir. 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, Türk Telekom tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirimin Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.2.1.** Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

**9.2.2.** Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

**9.2.3.** Müşteri'nin Türk Telekom'un önceden yazılı iznini almadan Türk Telekom'u temsil etmesi ve/veya Türk Telekom nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

**9.3.** Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, Türk Telekom tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirimin Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.3.1.** Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

**9.3.2.** İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

**Derhal fesih hallerinde Müşteri, Türk Telekom'un uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

Ancak, Müşteri, işbu Sözleşme ile kullanım hakkına sahip olduğu Toplu SMS'leri/Hızlı SMS'leri (Müşteri'nin şirket olması durumunda) grup şirketlerine, aynı holding/topluluk şirketi bünyesindeki diğer şirketlere, şubelerine, bayilerine, acentelerine; (Müşteri kamu kurumu ise) il/ilçe teşkilatına kullanabilir; bu durum 9.3.1. bent hükmünün ihlali anlamına gelmez. Bu durumda, Müşteri'nin yazılı onayının Türk Telekom'a iletilmesi gerekmektedir.

9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar Türk Telekom tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.



## MADDE 10. MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere Türk Telekom'un yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve Türk Telekom'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde, etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hal'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

## MADDE 12. GİZLİLİK

Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Taraf'a ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacaklarını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## MADDE 13. İHBARLAR

Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. **Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.**



## TÜRK TELEKOM

Adres: Turgut Özal Bulvarı Aydınlikevler/Ankara

Tel:

Faks:

### MÜŞTERİ

Adres:.....

Tel:

Faks:

**Taraflar'dan herbiri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten en az onbeş (15) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.** Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapımayan Taraf'a ait olacaktır.

### MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde, işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

### MADDE 17. VERGİ, HARÇLARIN, MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERİN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken damga vergisi Müşteri ve Türk Telekom arasında yarı yarıya paylaştırılacaktır; diğer vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler ise Müşteri tarafından karşılanacaktır.

İşbu Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra, KDV, ÖİV ve/veya Abone/Müşteri tarafından karşılanacağı belirtilen diğer vergilerin oranlarında ve/veya Devlete ödenen hazine payında ve/veya benzeri kamusal mali yükümlülüklerde artış gerçekleşmesi ya da yeni bir vergi, harç, mali/finansal yükümlülük oluşması halinde; vergiler dahil fiyat belirtilmiş olsa dahi güncel vergi, harç, hazine payı ve benzeri mali/finansal/kamusal yükümlülük oranları yürürlük tarihi itibarıyla SMS ücretlerine uygulanarak Müşteri'ye yansıtılacaktır. SMS gönderiminin yapıldığı döneme ilişkin herhangi bir nedenle arabağlantı ücretlerinin yeniden belirlenmesi halinde SMS gönderiminin yapıldığı ilgili dönemdeki SMS birim fiyatına güncel arabağlantı ücreti üzerinden hesaplanacak yüzdesel fark ve bu ücret farkından doğan vergi, hazine payı ve benzeri mali yükümlülükler de yansıtılarak Müşteri'ye faturalandırılacak, hükümetçe olağanüstü ekonomik kararlar alınması sebebiyle ücretlerde artışın söz konusu olması halinde bu artış da SMS ücretlerine uygulanarak Müşteri'ye yansıtılacaktır.

### MADDE 18. SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİ VE NÜSHALARI

İşbu Sözleşme, bir nüshası Türk Telekom'da kalacak; diğer nüshası Müşteri'ye verilecek şekilde

/  /  tarihinde  /  /  'de imzalanmıştır.





## Ekler:

Ek-1 Taahhütsüz Toplu SMS Birim Fiyat Tablosu

Ek-2 Taahhütsüz Hızlı SMS Birim Fiyat Tablosu

EK-3 Alfamerik Başlık Talep Formu

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ....

İsim : İsim :

Unvan : Unvan :

İmza : İmza :

## Ek1: Yurt içi Yönu Taahhütsüz Toplu SMS Birim Fiyat Tablosu

SMS Adedi	SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil) TL
1 - 1.000	0,70
1.001 - 5.000	0,70
5.001 - 10.000	0,70
10.001- 25.000	0,70
25.001 - 50.000	0,70
50.001- 100.000	0,70
100.001 - 250.000	0,70
250.001 - 500.000	0,70
500.001 - 1.000.000	0,70
1.000.001 -	0,70

## Ek 2: Yurt içi Yönu Taahhütsüz Hızlı SMS Birim Fiyat Tablosu

SMS Adedi	SMS Ücreti (KDV ve ÖİV Dahil) TL
1 - 1.000	0,70
1.001 - 5.000	0,70
5.001 - 10.000	0,70
10.001- 25.000	0,70
25.001 - 50.000	0,70
50.001- 100.000	0,70
100.001 - 250.000	0,70
250.001 - 500.000	0,70
500.001 - 1.000.000	0,70
1.000.001 -	0,70

